

‘Bogotá Trabaja Te Conecta’: IA para revolucionar la búsqueda de empleo en Bogotá.

El mercado laboral de cualquier ciudad grande se enfrenta a tres retos principales: (1) que las personas encuentren empleo, (2) que las empresas, microempresas y entidades adquieran el talento que requieren, y (3) que la ciudad sea capaz de seguir en tiempo real el comportamiento del mercado laboral.

Para enfrentar estos desafíos, nace ‘**Bogotá Trabaja Te Conecta**’, una plataforma desarrollada por Google Cloud y Ágata, con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Económico, y que tiene como objetivo modernizar la experiencia de los ciudadanos y de las empresas al momento de buscar empleo y talento gracias al uso de inteligencia artificial.

Esta plataforma tiene como propósito mejorar la ruta de empleabilidad en Bogotá, haciendo el proceso más fácil para las personas en busca de trabajo, y para las empresas y entidades que necesitan talento humano. La herramienta aumentará el acceso a oportunidades de empleo pertinente en Bogotá, con énfasis en mujeres y jóvenes.

¿Cuáles son los beneficios de ‘Bogotá Trabaja Te Conecta’?

- Para las **personas en busca de trabajo**, esta plataforma les permitirá crear su hoja de vida de manera gratuita con ayuda de un chatbot o un voicebot, es decir, a través de una llamada telefónica o un chat. La plataforma arma y ajusta la hoja de vida para que el perfil del candidato sea claro y apunte a las ofertas laborales que se ajusten a sus conocimientos y experiencia laboral. Esto ayudará a las personas que no tienen acceso a Internet, que no cuentan con las habilidades digitales para crear sus perfiles en línea o a quienes necesitan una guía para construir un currículum que se ajuste a los procesos de las empresas que ofrecen las vacantes.
- Las **empresas y entidades en busca de talento** podrán subir sus ofertas de empleo y, gracias al emparejamiento con Inteligencia Artificial, encontrarán los perfiles que se adapten a sus necesidades. Las empresas podrán ver por medio de tableros de control el número de candidatos capacitados para sus vacantes y el porcentaje de *match* de cada uno.
- La **administración distrital** podrá hacer seguimiento en tiempo real del comportamiento del mercado laboral en Bogotá, lo que le ayudará, por ejemplo, a detectar cuáles son las carreras, estudios o certificaciones que se deberían impulsar para que los ciudadanos encuentren empleo en áreas que requieren de talentos específicos. El Distrito contará con un tablero de control para visualizar métricas e indicadores de resultados de la plataforma.

Tecnología para mejorar la experiencia de las personas con su ciudad

‘**Bogotá Trabaja Te Conecta**’ es muestra de cómo la tecnología puede ayudar a mejorar la calidad de vida de las personas en diferentes niveles: por un lado, facilitarles un proceso que en ocasiones es engorroso y demorado, y por el otro, ayudarles a encontrar empleo pertinente y en menor tiempo. Las empresas, por su parte, podrán encontrar talento humano que se ajuste a sus necesidades; esto con ayuda de la tecnología, automatizando y

agilizando procesos. En un nivel más amplio, la administración distrital podrá tomar decisiones soportadas en datos, lo que además repercutirá en ámbitos como la educación, al impulsar programas de formación que se ajusten a las necesidades del mercado laboral.

¿Qué deben hacer los ciudadanos y las empresas?

Los ciudadanos en busca de empleo podrán llamar o iniciar una conversación con un chatbot que les ayudará a crear su hoja de vida y a perfilarla para encontrar un empleo que se ajuste a sus expectativas. Por otra parte, las empresas podrán ingresar a bogotatrabaja.gov.co y publicar sus ofertas de empleo. El siguiente paso lo dará la IA, que hará el *match* entre personas y empresas y los pondrá en contacto para iniciar el proceso de entrevistas o pruebas. Cabe recordar que esta plataforma será gratuita para los ciudadanos y las empresas.

¿Cuándo estará disponible esta plataforma?

‘Bogotá Trabaja Te Conecta’ estará disponible a finales de junio de 2023 en la página web bogotatrabaja.gov.co.